



# ¿Qué hacer ante una amenaza de BOMBA?

## CUIDAMOS SU ENTORNO®

### SI RECIBE UN AVISO DE AMENAZA DE BOMBA POR TELÉFONO:

1. No olvide anotar todo lo que le digan y mantenga la calma.
2. Durante toda la conversación trate de identificar:
  - a) El sexo de la persona que habla.
  - b) La seriedad de la amenaza.
  - c) El estado de ánimo del que amenaza (alterado, enojado, burlón...).
  - d) Los sonidos que acompañan a la voz (de dónde proceden y si alguien más da instrucciones).
  - e) La procedencia del tono de voz (nacional o extranjera).
3. Piense que cualquier dato que pueda proporcionar, será de gran importancia.
4. Al término de la llamada haga lo siguiente:
  - a) Avise de inmediato a su jefe.
  - b) Manténgase atento (a), por si se repite la llamada.
  - c) No lo comente. Recuerde que puede ser una falsa alarma, que solo creará confusión y temor en el personal.
  - d) Espere instrucciones del personal responsable.
5. Recuerde que una voz de alarma sin coordinación puede provocar pánico.
6. En caso de detectar algún objeto extraño en su área de trabajo, haga lo siguiente:
  - a) Mantenga la calma.
  - b) No toque el objeto y alejese de él.
  - d) Trate de averiguar con discreción, si pertenece a alguna persona de su área.
  - d) De no pertenecer a nadie, reportelo de inmediato a los elementos de seguridad.
  - e) Permanezca alerta y espere instrucciones.
7. En caso de ser una bomba, al mover o intentar abrir el paquete, ésta se puede activar, espere a que el personal capacitado se haga cargo.

#### Ventas:

85907788 y 85907789

#### Atención a clientes:

55235390 y 55235857

[www.bestseguridad.com](http://www.bestseguridad.com)